

Уважаеми Посетители!

Омбудсманът на основните права и неговият заместник, от компетенцията на когото е защитата на правата на националните малцинства, живеещи на територията на Унгария, с особено внимание следят прилагането на декларираните в член XXIX-ти от Основния закон права на националностите, населяващи нашата родина.

В интерес на по-широкото и ефективно реализиране на правовата защита на националните малцинства, формулирана по смисъла на закон номер CXI-ти от 2011 година, за нас е необходимо персоналното Ви сътрудничество и това на Вашата национална общност.

Обръщаме се към Вас с молба да прочетете нашата информация за възможностите и условията, при които можете да се обърнете към омбудсмана на основните права.

В интерес на защитата на основните права Парламентът избира омбудсман (парламентарен пълномощник) на основните права, който е отговорен за своята дейност единствено пред него.

Съгласно член § 18 от Закон номер CXI-ти от 2011 година за омбудсмана на основните права към неговата институция може да се обърне всеки, според който даден **орган**, като например:

- административен орган,
- общинска управа,
- малцинствено самоуправление,
- уставна обществена организация със задължително членство,
- структурите на Унгарската армия,
- органи по опазване на обществения ред,
- друг орган, който е компетентен да упражнява административни правомощия,
- разследващ орган или орган на прокуратурата, извършващ разследване,
- нотариус,
- съдия изпълнител,
- самостоятелен съдебен изпълнител или
- орган за извършване на обществени услуги

които с действията или бездействието си накърняват или застрашават непосредствено основните права на лицето, внесло жалба, при условие, че вече са изчерпани съществуващите за административно обжалване възможности или такава възможност не му е осигурена, с изключение на съдебното преразглеждане на административно решение.

Органите, предоставящи обществени услуги, независимо от тяхната организационна форма на функциониране са:

- държавните или общински органи, както и органи с възложено изпълнение на такива задачи,
- предприятията за комунални услуги,
- доставчиците на универсални услуги,
- организации, на които е възложено предоставяне или посредничество на държавно или европейско подпомагане,
- организация, която извършва дейност, окачествена от законодателството като обществена услуга,

- организация, предоставяща задължително използвана и предвидена от законодателството услуга.

Органът, предоставящ обществената услуга, може да бъде проверяван единствено във връзка с извършване на своята дейност.

Като изключение, в случай на накърняване основните права на по-голяма група физически лица, омбудсманът на основните права може да разгледа и дейността или бездействието на организация, която няма статут на орган на властта.

Омбудсманът на основните права разполага още и със следните правомощия:

Той може да предложи на Конституционния съд да преразгледа съответствието на законовите разпоредби с Основния закон на държавата.

Омбудсманът на основните права, заедно със своите заместници, от компетенцията на които е защитата на правата на националностите, живеещи на територията на Унгария, следят с внимание интересите на бъдещите поколения и реализирането на правата на населяващите Унгария националности.

Омбудсманът на основните права не може да разглежда дейността на:

- Парламента,
- президента,
- Конституционния съд,
- Сметната палата,
- съда и
- прокуратурата, с изключение на разследващите органи към прокуратурата.

По изключение омбудсманът може да се застъпи в случай, че въз основа на жалбата може да се предполага, че дейността или бездействието на организацията, която не се окачествява като орган на властта, с изключение на горепосочените органи, накърнява сериозно основните права на по-голяма група от физически лица.

Омбудсманът не може да се застъпи

- ако е изминала повече от една година от момента на обявяване на влязъл в сила по обжалвано дело административен акт;
- ако началото на производството датира преди 23-ти октомври 1989 година;
- ако има открито съдебно производство във връзка с преразглеждане на административно решение или по делото вече има влязло в сила съдебно решение;
- ако лицето, подало жалбата, е останало анонимно и поради това проверката не може да бъде извършена. (Никой не може да бъде дискриминиран за потърсена от омбудсмана помощ.)

Омбудсманът на основните права отхвърля подадена жалба, ако

- тя не отговаря на гореизброените условия, или
- очевидно е неоснователна,
- внесена е повторно и по същество не съдържа нови факти и данни, или

Омбудсманът на основните права може да отхвърли подадена жалба, ако

- тя е подадена анонимно, както и
- разкритата в подадената жалба нередност по негово мнение е маловажна.

Начин за подаване на жалбата:

Молбата и процедурата на омбудсмана са безплатни. Гражданите могат да подават жалби персонално в писмена и устна форма. Целесъобразно е към молбата да бъдат приложени копия от възникнали до момента по делото и необходими за неговото решаване документи. Ако желаете да подадете жалба до омбудсмана на основните права, неговите професионални заместници или до неговата институция, можете да направите това по електронен път на специално поддържан за целта адрес:

panasz@ajbn.hu

Обработката на молбите, подавани по електронен път, се извършва също по общите правила на деловодството и ответният отговор се изпраща преди всичко като традиционна пощенска пратка. С цел разрешаване на проблема по същество в молбата посочете постоянен адрес или пощенски адрес за преписка. При липса на такива Вашата молба ще бъде отхвърлена. Омбудсманът не дава публичност на лицето в случай, когато жалбоподателят пожелае това.

Пощенски адрес: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
1387 Budapest Pf. 40.

В случай, че лично желаете да посетите бюрото за жалби, молим да заявите това в молбата или предварително да поискате приемен час!

Телефон за връзка: (06-1) 475-7100
Факс: (06-1) 269-1615

Приемно време на бюрото за жалби:

понеделник: от 9.00 до 16.00 часа, при определен час:
от 16.00 до 18.00 часа

вторник-четвъртък:
от 9.00 до 16.00 часа

петък: от 9.00 до 12.00 часа.

Адрес: Budapest V. kerület, Nádor u. 22. [» карта «](#)

За Ваша информация:

- Тридесетдневният срок за разглеждане на молбите не важи за процедурата, провеждана от омбудсмана на основните права.

- В провежданата от омбудсмана на основните права процедура той се явява като независим орган, взимащ решения единствено въз основа на Конституцията и действащите закони. В случай, че в проведената проверка омбудсманът стигне до заключението за настъпили нередности, свързани с конституционните права на молителя, той може да направи предложение за тяхното отстраняване до съответния орган или до негова по-висша инстанция, до оператор на обществени услуги или до законодателен форум.

- Никой не може да бъде дискриминиран за потърсена от омбудсмана на основните права помощ.